

Публичная оферта на заключение договора оказания информационных онлайн-услуг

Редакция от 09.09.2024 г.

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Шабановой Антонины Олеговны, ИНН 501713514981/ОГРНИП 324508100504532 (далее – Исполнитель) заключить договор возмездного оказания информационных онлайн-услуг (публичная оферта) любому заинтересованному лицу (далее – Заказчик), далее совместно именуемые Стороны, а по отдельности – Сторона, на изложенных ниже условиях.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) настоящий Договор является публичной офертой на оказание услуг, а так же в силу ст. 428 ГК РФ является Договором присоединения и заключается путем его полного и безоговорочного акцепта Заказчиком без подписания его Сторонами, в связи с чем, согласно ст.ст. 434, 438 ГК РФ, акцептованный Заказчиком настоящий Договор равносителен подписанному Сторонами договору на бумажном носителе.

Фактом, подтверждающим полный и безоговорочный акцепт изложенных в настоящем Договоре условий (Акцептом Оферты), считается факт полной оплаты либо внесения первой части оплаты Курса Заказчиком на основании п. 3 ст. 438 ГК РФ.

Совершая действия по Акцепту Оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность на заключение настоящего Договора с Исполнителем.

Исполнитель имеет право в любой момент изменять настоящий Договор, Приложения к Договору в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу с момента их размещения в сети Интернет по адресу: <https://ok-trading.ru/>. При этом не подлежит изменению стоимость и срок фактически оплаченного Заказчиком Тарифа выбранного Курса на момент внесения соответствующих изменений, если иное не указано в настоящем Договоре.

Заказчик обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Договора, Приложений к нему путем периодического ознакомления с актуальной редакцией, не менее одного раза в день. Заказчик самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с неознакомлением с настоящим Договором, Приложениями к нему. Продолжение использования платформы и/или Курса и после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор, Приложения к нему означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

На основании вышеизложенных условий необходимо изучить положения настоящего Договора, Приложений к нему. В случае несогласия с какими-либо положениями настоящего Договора, Приложений к нему, Заказчик вправе не заключать настоящий Договор и не оплачивать Курс. В соответствии со ст.436 ГК РФ настоящая оферта не является безотзывной. Исполнитель имеет право отказать в оказании услуг по настоящему Договору лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Договора.

Основные термины и определения.

В настоящей публичной оферте, если иное не обусловлено требованиями закона, либо иных нормативных актов, обязательных к применению для взаимоотношений сторон, нижеприведенные термины и понятия имеют следующие значения:

Публичная Оферта (Оферта)– публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним Договор на условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения, размещенные в сети Интернет по адресу: <https://ok-trading.ru/docs>

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем предварительной полной оплаты либо внесения первой части оплаты Тарифа Заказчиком. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

Договор — настоящий Договор.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Шабанова Антонина Олеговна, ИНН 501713514981/ОГРНИП 324508100504532.

Заказчик — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий услуги и предоставленную на платформе информацию и материалы исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключивший с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Услуги – оказание на возмездной основе информационных онлайн-услуг на выбранном авторском курсе Исполнителя путем предоставления доступа к дистанционным технологиям для прохождения курса на платформе.

Курс – авторский информационный курс, созданный Исполнителем, представляющий собой совокупность обучающих информационных материалов в соответствии с программой курса, которые могут быть сгруппированы в информационные модули и объединенные единой тематикой, а также организуемых проверок домашних заданий, с консультациями с экспертом, с вебинарами. Конкретный перечень предоставляемых Исполнителем услуг определяется в соответствии с выбранными Заказчиком Программой курса и Тарифом.

Программа курса – структура и содержание авторского курса, стоимость которого определяется по отдельному Тарифу. Содержание курса, сведения о тарифах курса размещены Исполнителем на сайте: <https://school-ok-trading.ru> и/или в Приложение № 3 к настоящему Договору (размещено в сети Интернет по адресу: <https://ok-trading.ru/docs>).

Информационные материалы – обучающие видеуроки (видеозаписи), методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

Информационный модуль – раздел в программе курса, соответствующий определенной теме и включающий в себя: видеуроки (видеозаписи), проверку домашних заданий.

Видеоурок (видеозапись) – тематический обучающий урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством сети Интернет и мультимедийных систем.

Методические материалы – разработанные Исполнителем результаты интеллектуальной деятельности: шаблоны, чек-листы, формы документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и прочие материалы, создаваемые и используемые Исполнителем при оказании услуг по договору, авторские права и исключительное право на которые принадлежат Исполнителю.

Проверка домашних заданий – информационно-консультационная услуга Исполнителя Заказчику, предоставляемая в форме проведения устной и/или письменной онлайн-консультации, ответов на вопросы по теме курса в устной и/или письменной форме, а также по итогам проверки выполненного Заказчиком задания (домашнего задания). Продолжительность и количество проверок домашних заданий определяется Исполнителем в программе курса в соответствии с выбранным Тарифом. Вопросы технического характера и другие вопросы, не связанные с предметом курса, обратной связью не являются и в рамках настоящего договора не входят в состав оказываемых услуг.

Задания (домашние задания) – в ходе процесса оказания услуг Заказчику для выполнения предлагаются различные задания. Описание, требования к выполнению заданий и сроки выполнения размещаются Исполнителем на платформе.

Консультация с экспертом - информационно-консультационная услуга Исполнителя Заказчику, предоставляемая по выбору Исполнителя в форме проведения видео или аудио онлайн-консультации посредством мессенджера Telegram или иного ПО по договоренности между Сторонами с целью ответов на вопросы по теме курса. Продолжительность и количество консультаций с экспертом определяется Исполнителем в программе курса в соответствии с выбранным Тарифом.

Вебинар – тематическое обучающее выступление, транслируемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Обратная

связь между Исполнителем и Заказчиком по вопросам темы вебинара осуществляется с использованием чата или на определенном интернет-сайте. Продолжительность и количество вебинаров определяется Исполнителем в программе курса в соответствии с выбранным Тарифом

Стоимость услуг (цена договора) – стоимость услуг по обучению на выбранном авторском курсе Исполнителя, по выбранному Заказчиком Тарифу, включающая в себя: стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя (доступ к курсу, к информационным модулям, информационным материалам), проверки домашних заданий, консультаций с экспертом, вебинаров, а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи Заказчикам. Стоимость услуг указана на сайте: <https://school-ok-trading.ru> и/или в Приложение № 3 к настоящему Договору (размещено в сети Интернет по адресу: <https://ok-trading.ru/docs>).

Платформа – автоматизированная система, используемая Исполнителем для оказания услуг по договору в интерактивном режиме (электронная информационная среда), исключительные права на которую принадлежат третьему лицу. Заказчик получает доступ к курсу, информационным модулям курса, информационным материалам курса и организуемым проверкам домашних заданий, с помощью платформы.

Личный кабинет (аккаунт) – учетная запись Заказчика на платформе, функционал которого предоставляет ему доступ к курсу.

Идентификация Заказчика (акцептанта) — производится по введенным последним данным в форме, предлагаемой Исполнителем на сайте или в Чате службы поддержки @TradingTeam_helpbot в мессенджере Telegram перед оплатой стоимости услуг по договору, последующая идентификация (при исполнении договора) Заказчика (акцептанта) осуществляется по данным, введенным последним на платформе. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несет риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки (видеозаписи), видеотрансляции), лекции, программы авторского курса, шаблоны, чек-листы, формы документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в программах авторского курса, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Бонусные материалы – видеоуроки (видеозаписи), видеоматериалы, методические материалы, созданные Исполнителем и предлагаемые Исполнителем в качестве дополнительной услуги за дополнительную плату либо без взимания дополнительной оплаты.

Программное обеспечение (ПО) – браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

Электронная корреспонденция — электронные сообщения, документы, копии документов или иных материальных носителей, содержащих информацию, а также любая другая информация, передаваемая посредством электронных средств связи.

Тариф – стоимость, срок и перечень услуг Исполнителя по выбранному Курсу, размещенные в сети Интернет по адресу: <https://school-ok-trading.ru> и/или в Приложение № 3 к настоящему Договору (размещено в сети Интернет по адресу: <https://ok-trading.ru/docs>).

Сайт – информационная площадка Исполнителя, расположенная в сети Интернет по адресам: <https://ok-trading.ru/>, <https://school-ok-trading.ru>, а также иным сетевым адресам, принадлежащим Исполнителю, содержащая информацию о предлагаемых информационных материалах, сервисы оформления доступа к этим материалам с указанием цены, а также иную информацию.

Каждый термин, определенный в настоящем разделе договора, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте договора он встречается. В договоре слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

1. Предмет договора.

1.1. По настоящему договору Исполнитель за вознаграждение обязуется оказать Заказчику обучающие информационные онлайн-услуги по доступу к Курсу в соответствии с условиями и правилами выбранного Заказчиком курса и тарифа в порядке, предусмотренном настоящим договором, а Заказчик обязуется принять и оплатить услуги в порядке и на условиях, которые установлены настоящим договором и Тарифом к соответствующему Курсу.

1.2. В зависимости от выбранного Тарифа курс состоит из:

- информационного материала, который может быть сгруппирован в информационные модули и объединенный единой тематикой,
- проверок домашних заданий,
- консультаций с экспертом,
- вебинаров.

1.3. Предлагаемый курс доступен в форме дистанционной онлайн-услуги. Для освоения материала необходимо любое устройство, поддерживающее доступ в Интернет с возможностью воспроизведения видео, а также программное обеспечение, позволяющее работать с файлами формата pdf, jpeg, xlsx, docx.

2. Оформление Курса

2.1. В целях оформления Курса Заказчик заполняет форму, размещенную в сети Интернет по адресу: <https://school-ok-trading.ru/>, или переходит в Чат службы поддержки @TradingTeam_helpbot в мессенджере Telegram, выбирает Тариф к соответствующему Курсу и оплачивает его. Исполнитель вправе применять акции или бонусы, или скидки для Заказчика.

2.2. Заказчик осуществляет Акцепт Оферты путем нажатия кнопки, соответствующей выбранному Тарифу, действующего на момент оплаты, либо оплаты стоимости Курса по выставленному в Чате службы поддержки счету.

2.3. Заказчик проходит процедуру авторизации путем заполнения соответствующих граф:

- контактный адрес электронной почты (e-mail);
- Фамилию Имя Отчество;
- контактный номер телефона;

2.4. Заказчик знакомится с условиями Оферты и производит оплату выбранного Тарифа безналичным способом.

2.5. Исполнитель вправе запросить у Заказчика подтверждение данных, указанных им при прохождении процедуры авторизации через форму, размещенную в сети Интернет по адресу: <https://school-ok-trading.ru/> или в Чате службы поддержки @TradingTeam_helpbot, путем запроса информации и/или подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность), за не предоставление которых Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору до момента предоставления запрошенной информации и/или документов.

2.6. Оплата стоимости Курса по выбранному Тарифу осуществляется Заказчиком посредством сервисов интернет-эквайринга в сети Интернет по адресу: <https://school-ok-trading.ru/> или в Чате службы поддержки @TradingTeam_helpbot в мессенджере Телеграм (Telegram) путем оплаты счета, направленного Заказчику в Чате службы поддержки.

2.7. Стоимость Тарифа за выбранный Курс взимается в порядке предоплаты единовременно за выбранный Заказчиком Тариф, если иное не согласовано с Исполнителем в Чате службы поддержки @TradingTeam_helpbot.

2.8. Услуга считается оказанной надлежащего качества, если Заказчик получил доступ к Курсу на условиях выбранного Заказчиком Тарифа.

2.9. Доступ к платформе обеспечивается Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя путем направления пароля на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при покупке курса. Для получения услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете платформы с использованием персонального логина и пароля.

2.10. Доступ к курсу предоставляется с даты оплаты Курса либо согласно расписанию, утвержденному Исполнителем в программе Курса в сети интернет по адресу: <https://school-ok-trading.ru/> и/или на платформе и/или в Приложении № 3 к настоящему Договору (размещено в сети Интернет по адресу: <https://ok-trading.ru/docs>). Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости. Любые изменения в расписании размещаются на платформе или в сети интернет по адресу: <https://school-ok-trading.ru/>. Заказчик обязан пройти Курс в пределах срока доступа к курсу

2.11. В случае частичной оплаты Заказчиком стоимости обучения, Исполнителем предоставляется доступ к информационным модулям курса в сроки, утвержденные Исполнителем.

2.12. В закрытой части платформы размещается информационный материал, задания (домашние задания), информация о месте и времени проведения консультаций с экспертом и иные новости курса. Информация по отдельным новостям курса может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при подаче заявки.

2.13. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через открытые каналы связи (Интернет, мессенджеры, иные). Электронная переписка приравнивается Сторонами к письменной.

2.14. Анонимные запросы к Исполнителю с предложением о предоставлении услуг либо иными требованиями не обрабатываются.

2.15. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой в закрытой части образовательной платформы и касающейся оказания услуг по настоящему договору.

2.16. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору в соответствии с условиями выбранного Заказчиком Курса и Тарифа.

2.17. Дата прекращения доступа к курсу на платформе указывается в личном кабинете Заказчика на платформе и/или в сети интернет по адресу: <https://school-ok-trading.ru/>.

2.18. Стороны пришли к соглашению о том, что Акт об оказании услуг в виде отдельного письменного документа ими не составляется.

2.19. Надлежащим выполнением обязанностей по настоящему договору со стороны Заказчика является произведение оплаты по настоящему договору.

2.20. Надлежащим исполнением обязанностей со стороны Исполнителя является, предоставление доступа к дистанционным технологиям для прохождения курса:

- услуги по предоставлению доступа к курсу в объеме выбранного тарифа считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на платформе, не зависимо от фактического открытия и прослушивания курса, выполнения заданий (домашних заданий).

- услуги по предоставлению доступа к информационным модулям курса и/или информационным материалам в объеме выбранного тарифа предоставляется Заказчику поэтапно сообразно открытию информационных модулей курса и/или информационных материалов на платформе. Информационный модуль и/или информационный материал считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на платформе, не зависимо от фактического открытия и прослушивания информационного модуля, выполнения заданий (домашних заданий).

- услуги по проверке домашних заданий считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме по истечении срока, установленного соответствующим тарифом для проверки домашних заданий в соответствии с утвержденным Исполнителем расписанием, независимо от выполнения Заказчиком заданий (домашних заданий), участия Заказчика в проверке домашних заданий.

- услуги по предоставлению доступа к консультациям с экспертом считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме по истечении срока, установленного соответствующим тарифом для консультаций с экспертом в соответствии с утвержденным Исполнителем расписанием.

- услуги по предоставлению доступа к вебинарам считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме по истечении срока, установленного соответствующим тарифом для вебинаров в соответствии с утвержденным Исполнителем расписанием.

2.21. Факт предоставления услуг подтверждается логами личного кабинета Заказчика на платформе, а так же иными доступными средствами, позволяющими установить оказание услуг по настоящему договору.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

3.1.2. Предоставить Заказчику доступ к курсу.

3.1.3. До начала обучения произвести все необходимые подготовительные действия, а именно: обеспечить на своей стороне техническую возможность оказания услуг, являющихся предметом договора.

3.1.4. В случае технических неисправностей, препятствующих нормальному оказанию услуг - принять меры по их устранению и продлить соответствующие сроки на время вынужденного бездействия Заказчика.

3.1.5. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика при оказании услуг по настоящему договору.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения информационного материала, проведения проверок домашних заданий, консультаций с экспертом и вебинаров, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание информационного материала и заданий (домашних заданий) для Заказчика.

3.2.2. Исключить/заблокировать Заказчика без предупреждения на платформе и иных ресурсах за участие/подписку на информационные ресурсы, нарушающие авторские и иные права Исполнителя (участие в «пиратских» Каналах, чатах, сайтах). При этом обязанности Исполнителя по настоящему договору считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств не производится.

3.2.3. Заблокировать участие Заказчика для выполнения и проверки домашних заданий, вебинарах, консультаций с экспертом или в комментариях к информационному материалу без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных, религиозных и иных конфликтов, отвлечение участников от темы вебинара, спам, создание чатов в любых мессенджерах с участниками курсов, размещение рекламы, рассылка приглашений в другие чаты, ссылок на другие информационные ресурсы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников программы курса. Исполнитель вправе без предупреждения заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания курса, а также на неопределенный срок. При этом обязанности Исполнителя по настоящему договору считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств не производится.

3.2.4. Внести изменения в программу курса в случае появления новой актуальной информации о предмете, появлением новых подходов и технологий по заявленной теме курса.

3.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной санкцией за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских и смежных прав Исполнителя.

3.2.6. Использовать технические средства (аудио- и видеозапись, снимки экрана, электронную переписку) для фиксации нарушений без предварительного согласия Заказчика.

3.2.7. Приступать к оказанию услуг только после надлежащего выполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя.

3.2.8. Привлекать для обеспечения оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц.

3.2.9. Предоставлять Бонусные материалы в объеме, количестве и на условиях, определяемых Исполнителем. Бонусные материалы не являются обязательными к предоставлению, не подлежат возврату или обмену.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Произвести оплату в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

3.3.2. Не допускать к ознакомлению с информационным материалом курса третьих лиц. Соблюдение Авторского права, а также охраняемых законом интересов правообладателя курса находится в зоне ответственности Заказчика.

3.3.3. После выбора услуги и оплаты услуг в полном объеме или частично придерживаться утвержденного Исполнителем расписания, целей и сути выполнения заданий (домашних заданий) Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

3.3.4. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору.

3.3.5. Соблюдать правила поведения на выполнении и проверке домашних заданий, консультаций с экспертом, вебинарах и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам курса, соблюдать правила, предусмотренные пунктом 3.2.3 настоящего договора.

3.3.6. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.3.7. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету платформы, используемой для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

3.3.8. Не размещать на платформе и в иных информационных ресурсах Исполнителя рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

3.3.9. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

3.3.10. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

3.3.11. Самостоятельно настроить и обеспечить бесперебойную работу программного обеспечения, аппаратной части и Интернет-канала своего персонального компьютера или иного электронно-цифрового устройства, таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно

пользоваться всеми сервисами платформы и другими сервисами, которые используются Исполнителем в ходе оказания услуг.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору в соответствии с условиями, указанными в настоящем Договоре.

3.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения принятых им обязательств по настоящему договору.

3.4.3. Воздержаться от пользования услугами полностью или в части по своему усмотрению. Неиспользование предоставленных Исполнителем возможностей не является основанием для пересмотра размера оплаты.

3.4.4. В любой момент расторгнуть договор с Исполнителем в соответствии с действующим законодательством. При этом стоимость услуг, которые на момент прекращения настоящего договора оказаны надлежащим образом, пересмотру не подлежат.

3.4.5. Самостоятельно следить за изменениями договора, Приложений к Договору, Программе курса, расписанию курса.

3.4.6. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в течение срока действия договора, услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты.

4.1. Стоимость услуг по обучению на выбранном авторском курсе Исполнителя, по выбранному Заказчиком Тарифу, включает в себя: стоимость лицензионных прав на результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя (доступ к курсу, к информационным модулям, информационным материалам), проверки домашних заданий, консультаций с экспертом, вебинаров, а также стоимость сопутствующих услуг по администрированию, помощи Заказчикам.

4.2. Стоимость услуг указывается на сайте Исполнителя по адресу: <https://school-ok-trading.ru> и/или в Приложение № 3 к настоящему Договору и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на сайте Исполнителя и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги. Исполнитель не является плательщиком НДС в соответствии со ст. 346.11 Налогового кодекса Российской Федерации.

4.3. Оплата стоимости Курса производится путём безналичной оплаты в порядке, описанном в настоящем Договоре.

4.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ в соответствии с Тарифами, указанными в сети Интернет по адресу: <https://school-ok-trading.ru> и/или в Приложение № 3 к настоящему Договору и в Чате службы поддержки @TradingTeam_helpbot.

5. Ответственность сторон.

5.1. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего договора со стороны Заказчика.

5.2. В случае нарушения Заказчиком прав Исполнителя и прав автора курса, в том числе после окончания срока действия настоящего договора, Исполнитель имеет право:

- прекратить исполнение настоящего договора в одностороннем порядке, удержав оплаченные по настоящему Договору суммы;
- потребовать уплаты штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей, не доказывая размера причинённых убытков, в том числе в судебном порядке;
- взыскать сумму причинённых таким нарушением убытков, включая упущенную выгоду.

5.3. В случае утраты доступа к услугам, оказываемым Исполнителем в результате неправомерных действий третьих лиц, Заказчик обязан проинформировать Исполнителя в течение 24 часов. В случае неисполнения данного условия Заказчик несёт ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.

5.4. В случае предоставления недостоверных сведений при регистрации, несогласованной передачи прав Заказчика третьим лицам, несоблюдении обязанностей Заказчика, недобросовестного пользования предоставленными настоящим договором правами, последующая невозможность надлежащего исполнения настоящего договора считается возникшей по вине Заказчика.

5.5. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, прямо не предусмотренных настоящим договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.6. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, а также не гарантирует результатов транзакций, совершаемых Заказчиком в целях извлечения прибыли.

5.7. Заказчик согласен с тем, что нижеперечисленные ситуации исключают ответственность Исполнителя:

- Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Исполнителем и (или) принятия услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика;

- Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, пандемии, аварии, взрывы, военные действия, военные конфликты, военные операции, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору. Исполнитель обязуется предпринять все возможные действия, чтобы выполнить все обязательства по настоящему договору и перенести выполнение обязательств на согласованный срок. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации в сети Интернет по адресу: <https://school-ok-trading.ru/> и/или на электронный адрес, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту team.trading@mail.ru с указанием в строке Тема «Форс-мажор». Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы курса, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

- Заказчик не осваивает надлежащим образом информацию в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска дней доступа к Курсу, не выполняет практических заданий, не следует рекомендациям Исполнителя, нарушает иные принятые на себя обязательства, использует платформу для публикации сообщений претензионного и рекламного характера, препятствует надлежащему исполнению обязательств Исполнителя в отношении третьих лиц.

- Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц, отличное от мнения Исполнителя.

5.8. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг в порядке, предусмотренном настоящим договором, услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

5.9. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных информационных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему договору.

5.10. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

5.11. Заказчик обязуется не предоставлять свои идентификационные данные для доступа в личный кабинет платформы третьим лицам для их доступа к информационным материалам курса, а также не предоставлять иными способами доступ к информационным материалам курса третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять информационные материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к информационным материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

5.12. В случае, если при оформлении Курса, Заказчику предоставлена рассрочка в исполнении обязательства по оплате, и при наступлении очередного срока оплаты текущего Курса Заказчик не осуществляет оплату платежа и/или части платежа в течение 1 (одного) рабочего дня, Исполнитель закрывает доступ к Курсу, настоящий Договор считается расторгнутым, права и обязанности по настоящему Договору прекращаются, за исключением обязанности Заказчика оплатить неоплаченную сумму за фактически оказанные услуги Исполнителя. Заказчик обязан оплатить сумму за фактически оказанные услуги Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Заказчику в Чат службы поддержки @TradingTeam_helpbot расчета от Исполнителя.

5.13. Заказчик, получивший рассрочку и не осуществивший оплаты платежа и/или части платежа в течение 1 (одного) рабочего дня с момента наступления очередного срока оплаты текущего Курса, утрачивает право на участие в акционных предложениях и бонусных, скидочных программах, предоставляющихся Исполнителем.

5.14. В случае задержки или неполной оплаты любого из платежей и/или частей платежа по Договору, Исполнитель вправе требовать от Заказчика уплаты неустойки в размере 0,1 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки путем направления претензии в установленном порядке.

5.15. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

6. Исключительные и авторские права.

6.1. Все информационные материалы, включая видеуроки (видеозаписи), методические материалы, комментарии и ответы Исполнителя и другая информация, содержащаяся на сайте, являются объектом авторского права, и все права на данные материалы принадлежат Исполнителю.

6.2. Используя сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта и структура содержимого сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта, включая, помимо прочего,

аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

6.3. При цитировании материалов сайта, если это прямо предусмотрено функциями сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на сайт.

6.4. За нарушение авторских прав Исполнителя будь то копирование, передача третьим лицам записи, предоставление третьим лицам доступа к платформе и любое иное копирование и/или распространение информационного материала, Заказчик выплачивает Исполнителю компенсацию в размере установленном, настоящим договором.

6.5. Предоставляемые Заказчику результаты интеллектуальной деятельности в процессе оказания услуг в цифровой форме впоследствии могут использоваться Заказчиком для личной и/или профессиональной деятельности. Заказчику разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности. Разрешается использование методических материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание, переработка, частичное и полное воспроизведение, применение в профессиональной деятельности для составления документов, проведения консультаций. Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя Исполнителя, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, Интернете.

6.6. Запрещается любая переработка, запись, копирование соответствующего курса/части курса, доступ к которым получил Заказчик на платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе авторского курса Исполнителя - без получения специального на то письменного разрешения Исполнителя.

6.7. Авторские права на соответствующий курс принадлежат Исполнителю. Такие авторские права как право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания курса и действуют бессрочно.

6.8. Исполнитель не гарантирует доступность сайта в любой момент.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность сайта, не гарантирует соответствие сайта неким специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов сайта в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

6.10. Использование сайта осуществляется Заказчиком исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования сайта. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

6.11. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

6.12. Заказчик не вправе использовать сайт для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием сайта.

7. Действие договора.

7.1. Договор вступает в силу с момента заключения и действуют до исполнения обязательств, указанных в Договоре.

7.2. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением в свободной форме о переносе срока оказания услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг по соответствующему Курсу: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных обстоятельств непреодолимой силы, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

7.3. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 5 рабочих дней с даты наступления обстоятельств, указанных в пункте 7.2 настоящего договора;

- имеется реальная возможность перенести оказание услуг на иной период.

7.4. Бесплатный перенос срока оказания услуг по заключенному договору предоставляется Исполнителем однократно. Последующие переносы срока оказания услуг по заключенному договору предоставляются Исполнителем на платной основе. Стоимость платного переноса составляет – 5 000 (пять тысяч) рублей 00 копеек.

7.5. Оплата за перенос срока оказания услуг по заключенному договору компенсирует дополнительные фактические расходы Исполнителя, связанные с исполнением договора и является невозвратной в случае отказа Заказчика от дальнейшего исполнения договора.

7.6. Заказчику может быть предоставлено не более 3 переносов срока оказания услуг по заключенному договору.

7.7. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с запросом о продлении доступа к материалам курса на платформе. Стоимость продления доступа на 7 (семь) календарных дней составляет 1 000 (одна тысяча) рублей 00 копеек.

7.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, в любое время при условии полного возмещения Исполнителю убытков и оплаты стоимости полученного Заказчиком курса/информационных модулей курса/информационных материалов. Курс/информационный модуль курса/информационные материалы считаются полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на платформе, не зависимо от фактического открытия и прослушивания курса/информационного модуля курса/информационных материалов. В стоимость курса/информационного модуля курса/информационных материалов входит: стоимость лицензионных прав на информационный материал, предоставленный для просмотра; стоимость лицензионных прав на методический материал, предоставленный для скачивания.

7.9. Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

7.9.1. Заполнить заявление о расторжении договора и возврате денежных средств (в соответствии с Приложением № 1 (размещено в сети Интернет по адресу: <https://ok-trading.ru/docs>) к оферте).

7.9.2. Заказчик фотографирует либо сканирует заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве) и отправляет заполненное заявление на электронный адрес: team.trading@mail.ru

7.10. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом банковских комиссий за перевод денежных средств и за вычетом стоимости курса/информационных модулей курса/информационных материалов, доступ к которым был открыт Заказчику на момент получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств, исходя из стоимости, установленной в отношении выбранной Заказчиком услуги. Порядок расчета денежных средств при расторжении договора указан в соответствии с Приложением № 2 к настоящей оферте (размещено в сети Интернет по адресу: <https://ok-trading.ru/docs>).

7.11. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.12. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо на иной счет, указанный Заказчиком в заявлении.

7.13. Возврат денежных средств считается произведенным с момента списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

7.14. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или по другим основаниям, предусмотренным настоящим договором или действующим законодательством.

8. Порядок разрешения споров.

8.1. Все претензии Заказчик вправе направить Исполнителю на адрес электронной почты team.trading@mail.ru. Срок рассмотрения претензии Заказчика — 10 (десять) рабочих дней с даты ее получения.

8.2. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре.

8.3. В случае, если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.4. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Для фиксации доказательств заинтересованная сторона направляет их в адрес противоположной стороны. Содержание доказательств считается обоюдно зафиксированным и не может быть впоследствии оспорено, если возражений относительно их содержания не заявлено заинтересованной стороной.

8.5. Логи платформ Исполнителя считаются письменными доказательствами действий Заказчика.

8.6. Стороны обязуются действовать добросовестно и принимать меры к уменьшению возможного материального, либо репутационного ущерба противоположной Стороны независимо от стадии спора.

9. Заверения.

9.1. Заказчик гарантирует достоверность персональных данных, предоставленных при прохождении процедуры авторизации и при оформлении Курса, принимает на себя всю ответственность за ее точность, полноту и достоверность. Заказчик принимает на себя все возможные последствия, связанные с его действиями, совершенными с ошибками или неточностями в представленных персональных данных.

9.2. Материалы и информация на платформе, при выполнении и проверке домашних заданий, консультаций с экспертом, вебинарах не являются индивидуальными инвестиционными рекомендациями, а содержащиеся в них комментарии не должны быть восприняты Заказчиком как прямое руководство к совершению или не совершению сделок. Заказчик обязуется самостоятельно определять соответствие финансового инструмента, операции, а также иных материалов, размещенных на платформе, при выполнении и проверке домашних заданий, консультаций с экспертом, на вебинарах своим интересам, инвестиционным целям, уровню допустимого риска и своей инвестиционной (торговой) стратегии. Исполнитель не несет ответственности за возможные прямые, косвенные убытки, упущенную прибыль и выгоду в случае совершения операций, либо инвестирования в финансовые инструменты, упомянутые на платформе, при выполнении и проверке домашних заданий, консультаций с экспертом, на вебинарах и не рекомендует использовать указанную в них информацию в качестве единственного источника информации при принятии инвестиционного решения.

9.3. Любые расчеты, публикуемые на платформе, при выполнении и проверке домашних заданий, консультаций с экспертом, на вебинарах носят приблизительный характер, Исполнитель не гарантирует точность и достоверность расчетов. Исполнитель не несет ответственности по проценту доходности, соответствия представленной информации на платформе, при выполнении и проверке домашних заданий, консультаций с экспертом, на вебинарах ожиданиям, задачам, целям, инвестиционной (торговой) стратегии Заказчика.

9.4. Заказчик понимает, что информация, содержащаяся на платформе, при

выполнении и проверке домашних заданий, консультаций с экспертом, на вебинарах не может рассматриваться как публичная оферта, предложение или приглашение приобрести, или продать какие-либо ценные бумаги, иные финансовые инструменты, совершить с ними сделки, отказаться от совершения с ними сделки, также она не может рассматриваться в качестве гарантий или обещаний в будущем доходности вложений, уровня риска, размера издержек, безубыточности инвестиций.

9.5. Информация, содержащаяся на платформе, при выполнении и проверке домашних заданий, консультаций с экспертом, на вебинарах не является рекламой ценных бумаг, финансовых инструментов.

9.6. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора, Приложений, программы курса, тарифом ему ясны и понятны. Заказчик принимает указанные условия безоговорочно и в полном объеме. Заказчик подтверждает, что при заключении Договора на него не было оказано моральное, физическое давление, его не принуждали к заключению настоящего Договора, не вводили в заблуждение. Заключение настоящего Договора с Исполнителем подтверждает добровольное волеизъявление Заказчика.

9.7. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик даёт согласие на бесплатное использование Исполнителем этих отзывов с указанием имени и/или имени пользователя в Телеграм Заказчика с целью продвижения и рекламы своих услуг. Использование отзывов допускается на территории всех стран мира, способы использования указанной информации: воспроизведение, распространение, доведение до всеобщего сведения.

9.8. Стороны признают и согласны, что получение любых документов посредством электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре и Заказчиком при прохождении процедуры авторизации, при условии возможности достоверно установить, что документ исходит от Стороны Договора, юридически эквивалентно получению соответствующих документов в письменной форме на бумажных носителях, оформленных традиционным способом.

10. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Шабанова Антонина Олеговна,

ОГРНИП 324508100504532,

ИНН 501713514981,

Номер счета: 40802810500006651574

Банк: АО «ТБанк»

БИК 044525974

к/с 30101810145250000974

Адрес электронной почты: team.trading@mail.ru

Адрес для направления корреспонденции: 123592, г. Москва, ул. Кулакова, д. 10-13